

Descomplica

apeie

*Conhecendo a organização do
trabalho da Ação Psicossocial
e Orientação Interativa Escolar*

apeie

Governo do Estado do Espírito Santo

Secretaria de Estado da Educação
Subsecretaria de Avaliação e Planejamento
Gerência de Ação Psicossocial e Orientação Interativa Escolar

EQUIPE

Gerente: Lorena Dias de Abreu

Amanda Sardinha de Souza
Erika Martins Senna Britto
Izabela Pinheiro Campos
Joziele de Cássia Lopes Pereira
Lara Leal Souza Pimentel
Mislene Santos de Souza Moraes
Rafaella Vidal Moraes
Raquel de Assis Schimid

PROJETO GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO

Lara Leal Souza Pimentel

ILUSTRAÇÕES

Estúdio Arandú

Vitória, Brasil
2026

**GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO**
Secretaria da Educação



Ação Psicossocial e Orientação Interativa Escolar - Ação Psicossocial e Orientação Interativa Escolar

A APOIE é uma política pública da Secretaria de Estado da Educação do Espírito Santo - SEDU/ES, criada através da Portaria Nº108-R/2019, e transformada em gerência pelo Decreto Nº5971-R/2023.

Seu objetivo central é promover ações voltadas às demandas psicossociais do cotidiano escolar, contribuindo para o desenvolvimento intelectual, emocional e social dos estudantes da rede estadual e para o bem-estar de toda a comunidade escolar.

Esta cartilha é o seu guia! Aqui você encontra, de forma clara e acessível, um resumo das legislações e diretrizes que orientam o trabalho das equipes psicossociais na rede pública estadual de educação capixaba. Navegue, consulte, use e compartilhe à vontade!

APOIE	Ação Psicossocial e Orientação Interativa Escolar
CEFOPE	Centro de Formação dos Profissionais da Educação
G-APOIE	Gerência de Ação Psicossocial e Orientação Interativa Escolar
SEDU	Secretaria de Estado da Educação
SEPLA	Subsecretaria de Planejamento e Avaliação
SRE	Superintendência Regional de Educação

Sumário

Portaria Nº 234-R Linha do tempo da APOIE	3
Atuação psicossocial, multiprofissional e interdisciplinar	4
Objetivos e limites da atuação da APOIE	5
Atuação em números: entregas ABR/2021 - ABR/2026	6
Organização e localização das equipes APOIE	7
Composição Funcional das SREs e Escolas Estaduais	8
Rede de atenção e cuidado em articulação	9
Programas e Projetos em articulação	10
Linha do Tempo APOIE	11
Eixos metodológicos de atuação	13
Fluxo de Acionamento e Atuação APOIE	14
Definições: acolhimento, estudo de caso e articulação intersetorial	15
Equipe G-APOIE	16
Equipe APOIE-SRE	17
Equipe APOIE-ESCOLA	19
Contatos	22



Art. 1º Estabelecer e regulamentar a estrutura metodológica e as atribuições da atuação do trabalho dos Assistentes Sociais e Psicólogos das equipes da APOIE no âmbito da rede pública estadual de ensino do Espírito Santo.

Qual é o público-foco?



Comunidade escolar das unidades escolares da rede pública estadual de ensino fundamental e médio.

Quem somos?



Somos uma equipe multiprofissional, composta por Assistentes Sociais e Psicólogos, que atuam na e pela educação capixaba em suas diferentes instâncias.

Como atua a APOIE? Promovendo ações no âmbito das demandas psicossociais presentes no cotidiano escolar, visando:



Contribuir para o desenvolvimento intelectual, emocional e social de estudantes.



Fomentar, junto à escola, a construção de estratégias que colaborem com o bem-estar, o desenvolvimento e integração da comunidade escolar com a sociedade.

Perspectiva de atuação

As ações do(a) Assistente Social e do(a) Psicólogo(a) da APOIE têm caráter psicossocial, sendo realizadas na perspectiva multiprofissional e interdisciplinar.

Atuação psicossocial, multiprofissional e interdisciplinar da APOIE

o que isso significa?

Psicossocial

Significa olhar para o estudante de forma integral, considerando que sua aprendizagem e seu comportamento são influenciados por fatores emocionais, sociais, culturais e ambientais. Na perspectiva psicossocial, indivíduo e sociedade constituem-se mutuamente, superando uma visão fragmentada dos fenômenos humanos e reconhecendo a inter-relação entre diferentes dimensões da vida (MOSCOVICI, 2015).

A abordagem psicossocial, também exercida em demais Políticas Públicas, como a Saúde e Assistência Social, é um campo do conhecimento que reflete a interseção de fenômenos psicológicos, sociais, biológicos e ambientais. (FONSECA, 2019,)

Multiprofissional

Trabalho colaborativo de diferentes profissionais, como psicólogos, assistentes sociais, professores, pedagogos, gestores, entre outros. Cada qual contribuindo com seu conhecimento específico para compreender melhor as situações vividas pelos estudantes, os impactos em sua vida e as possibilidades de intervenção.

Interdisciplinar

Vai além de trabalhar lado a lado: significa integrar saberes na construção conjunta de olhares, estratégias e intervenções. Nesse processo, os profissionais dialogam entre si, compartilham conhecimentos e constroem ações em conjunto mais potentes e coerentes com a realidade escolar.

Você conseguirá observar estas articulações de forma mais detalhada nas páginas 13 e 14 deste material.

Objetivos Específicos da atuação da APOIE

- I Contribuir na identificação das questões psicossociais que impactam os estudantes e a comunidade escolar;
- II Contribuir com a rede estadual de educação capixaba no que tange ao fortalecimento do acolhimento e encaminhamentos das demandas psicossociais identificadas nas unidades escolares;
- III Promover, em conjunto com as unidades escolares, ações de prevenção e intervenção nas escolas da rede estadual, visando contribuir para a melhoria da saúde mental e garantia de direitos fundamentais;
- IV Mapear, articular e fortalecer parcerias com a rede de serviços de proteção, promoção e garantia de direitos, e demais instâncias;
- V Contribuir para a construção de políticas públicas voltadas para a educação que considerem os aspectos emocionais, comportamentais, históricos e sociais dos estudantes;
- VI Contribuir com relações escolares democráticas que enfrentam os processos de medicalização, patologização e judicialização da vida dos estudantes;
- VII Integrar os saberes da psicologia e do serviço social às práticas pedagógicas vigentes, contribuindo com os demais objetivos estratégicos da Secretaria de Estado de Educação do Espírito Santo, e colaborando com o acesso e permanência estudantil, para uma educação integral, inclusiva e de qualidade.

(CAMPOS; MORAES; SOARES, 2025, p.23)

Art. 5º Não são atribuições da APOIE

- I atuação na perspectiva da área clínica ou com foco em tratamento de saúde;
- II avaliação psicológica para fins de elaboração de psicodiagnóstico, laudo ou atestado psicológico;
- III avaliação psicopedagógica;
- IV atuação em processos de gestão de pessoas, em substituição às atribuições dos gestores das regionais e unidades escolares;
- V apuração de demandas para fins administrativos e/ou judiciais;
- VI concessão de benefícios que extrapolem a competência de atuação na política de educação;
- VII elaboração de laudos e/ou pareceres sociais;
- VIII realização de estudos socioeconômicos com a comunidade escolar para fins de concessão de benefícios.

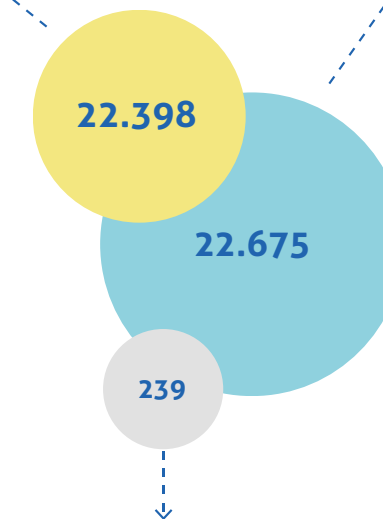
(ESPÍRITO SANTO, Portaria nº 234-R, 2024)



Atuação em números ABR/2021 - ABR/2026

Realizamos 22.398 Ações Coletivas

Metodologia que busca criar espaços de diálogo e respeito mútuo para abordar temas do cotidiano escolar. Essas ações incentivam a participação ativa na transformação da escola, fortalecendo o senso de pertencimento, a responsabilidade compartilhada e a construção de novas perspectivas. "Rodas de conversa, círculos de diálogos, assembleias, oficinas e palestras são algumas das metodologias utilizadas pelas equipes Apoie com os grupos." (CAMPOS; MORAES; SOARES, 2025, p.96)



Realizamos 239 Fóruns de Diálogos

Espaços coletivos de articulação técnica e intersetorial, promovidos pelas equipes APOIE-Escola e APOIE-SRE, destinados à análise das demandas do território, o fortalecimento da corresponsabilização entre os atores da rede e à construção de estratégias integradas para situações que impactam o contexto escolar. Se constituem como espaços de diálogo qualificado e mobilização institucional, voltados à proteção integral dos estudantes e ao enfrentamento de demandas complexas (CAMPOS; MORAES; SOARES, 2025, p.98)

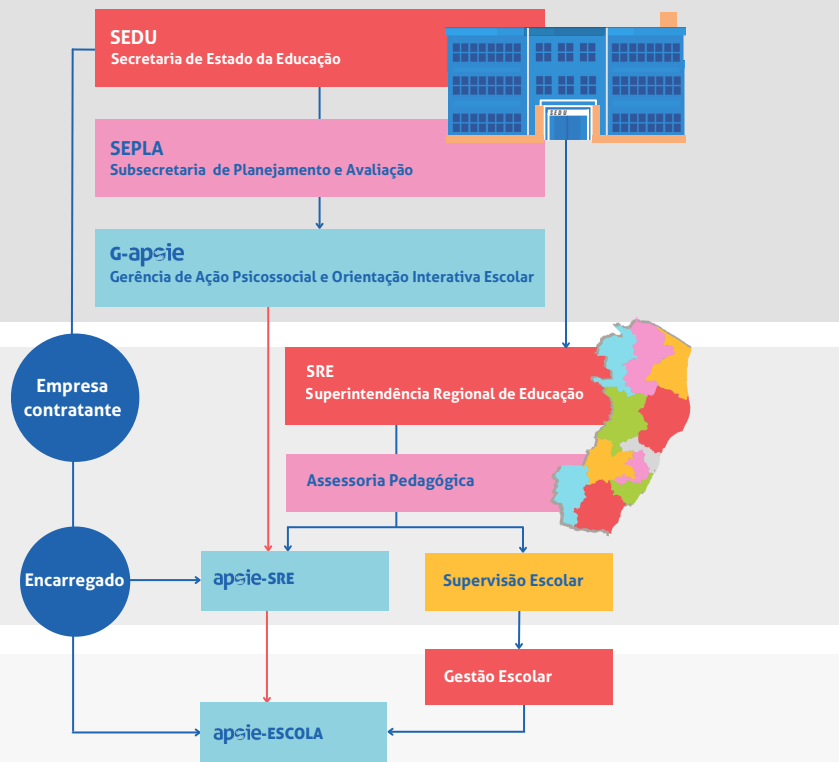
Recebemos 22.675 Demandas Individuais

Acompanhamento, acolhimento e construção de estratégias voltadas às demandas psicossociais dos estudantes, promovendo orientações, escuta qualificada e ações articuladas que contribuam para o desenvolvimento integral, a permanência e o fortalecimento dos vínculos interpessoais.

* Dados extraídos do Portal de Indicadores SEDU/ES em abr/2026.

Organização e localização das equipes APOIE

→ referência técnica
→ hierarquia institucional



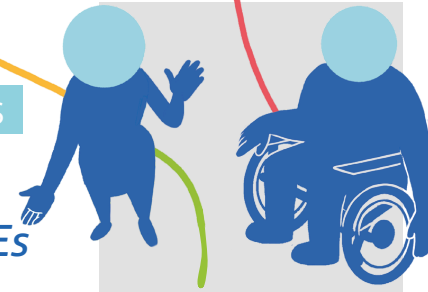
A tipologia de atuação das equipes APOIE-ESCOLA, prevê a implementação de uma dupla psicossocial para atuar em grupos de escolas, que atendam aproximadamente 1.000 estudantes, com no mínimo uma dupla por município.



*Os dados dos números de escolas por SRE, foram extraídos do SEGES em abr/26.

Composição funcional

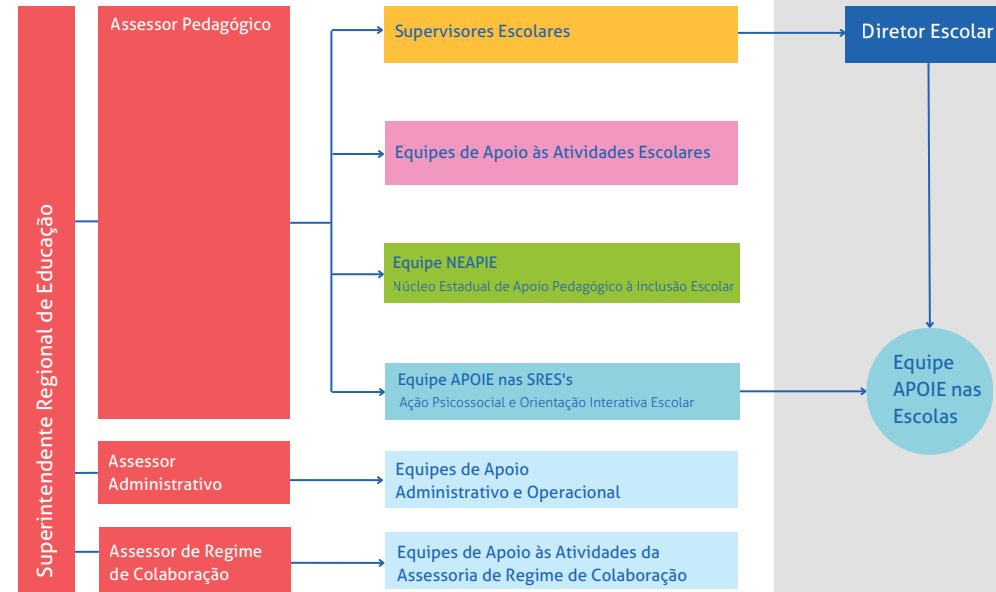
SRE's e Escolas Estaduais



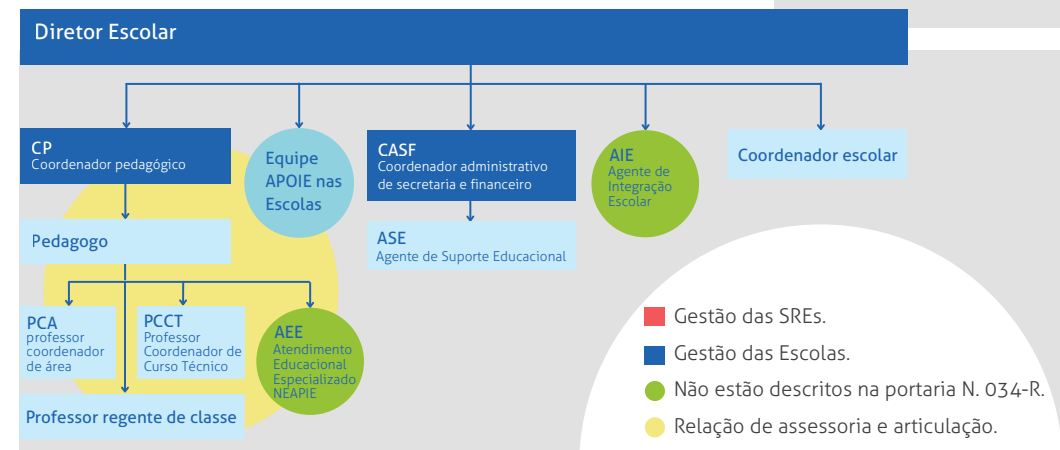
Equipe técnico-pedagógica das SREs

SRE: PORTARIA nº 090-R, DE 13 DE ABRIL DE 2022.

Escola: PORTARIA N. 034-R, DE 03 DE FEVEREIRO DE 2025.



Equipe técnico-pedagógica das escolas



Rede de Atenção e Cuidado

Em articulação com a APOIE



Lista de siglas:

- | | | | | | | |
|--|---|--|--|--|--|--|
| CT
Conselho Tutelar; | CREAS
Centro de Referência Especializado de Assistência Social; | CRJ
Centro de Referência de Juventude; | Deacle
Delegacia Especializada do Adolescente em Conflito com a Lei; | DPCA
Delegacia de Proteção à Criança e ao Adolescente; | HEAC
Hospital Estadual de Atenção Clínica; | MP
Ministério Público; |
| Núcleo Margaridas
Núcleos de Referência de Atendimento às Mulheres em Situação de Violência; | PM
Polícia Militar; | PPCAAM
Programa de Proteção à Criança e ao Adolescente Ameaçados de Morte; | PROVITA
Programa de Apoio e Prot. às Testemunhas, Vítimas e Familiares de Vit. de Violência; | UBS
Unidade Básica de Saúde; | UPA
Unidade de Pronto Atendimento; | URS
Unidade Regional de Saúde; |
| APAE
Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais; | CAPS
Centro de Atenção Psicossocial; | CAPSad
Centro de Atenção Psicossocial Álcool e Drogas; | CAPSi
Centro de Atenção Psicossocial Infância e Juventude; | CRAS
Centro de Referência de Assistência Social; | | |

* A Rede de Atenção e Cuidado não se reduz aos equipamentos aqui citados como exemplos.

Programas e Projetos

Em articulação com a APOIE



Avaliações Externas e Pré-Enem

Suporte psicossocial para fortalecer bem-estar, participação e desempenho dos estudantes em avaliações nacionais e estaduais, como Paebs, SAEB, AMA e Enem. A atuação inclui acolhimento e a abordagem de temas como ansiedade, projeto de vida, acesso ao ensino superior e políticas de cotas.

Educar para a Paz

Ações de prevenção e combate a diversas formas de violência, promovendo diálogo, o respeito mútuo e a resolução de conflitos entre estudantes. Em vinculação ao programa, está o projeto SerONU, iniciativa também articulada com as equipes APOIE.

Protagonismo Juvenil

Atuação junto a capacitação dos estudantes como serem agentes de transformação no ambiente escolar e social. As equipes APOIE colaboram com Jovens Protagonistas, Líderes de Turma e Grêmios Estudantis, com ações sobre liderança, responsabilidade social, pensamento crítico, e comunicação assertiva.

PSE

Programa Sucesso Escolar

Objetiva assegurar aos estudantes a progressão da aprendizagem e a continuidade dos estudos com sucesso escolar, promovendo mais equidade na rede. As equipes APOIE realizam ações com os estudantes e professores des-sas turmas, valorizando e fortalecendo suas potencialidades.

Todos na Escola

Parceria com gestão escolar e Agentes de Integração Escolar - AIEs para atuação na Busca Ativa Escolar, no combate à evasão, abandono e à infrequência, promovendo articulação com a rede inter-setorial e auxiliando na reintegração de estudantes à rotina escolar.

PSE

Programa Saúde na Escola

Parceria inter-setorial com foco na promoção da saúde e do bem-estar integral da comunidade escolar, realizando ações que abrangem saúde mental, hábitos saudáveis e autocuidado, prevenção de violências, uso de drogas e promoção da cultura de paz, sendo esse um Programa Federal.

ProERER

Prog. de Educ. das Relações Étnico-Raciais

Atuação conjunta com a comunidade escolar para o enfrentamento ao racismo e demais formas de preconceito e discriminação, com ações que valorizam a diversidade étnico-racial, a cultura e a história dos diversos grupos étnicos, pautadas em um compromisso ético-político antirracista.

AEE

Atend. Educacional Especializado

Parceria com equipes de inclusão no apoio aos estudantes com deficiência, transtornos do desenvolvimento e altas habilidades / superdotação, promovendo permanência escolar, atuando na desconstrução do capacitismo e valorizando suas potencialidades.

Jogos na Rede

Ações de desenvolvimento socio-emocional nas etapas regionais e finais dos jogos, com foco em convivência, diversidade e saúde mental. Inclui-se apoio na preparação das equipes, intervenções durante os jogos, além do acompanhamento no pós-evento.

- Implantação e aplicação de Equipes-APOIE
- Legislações
- Ações de transparência e acesso ao trabalho
- Formações e criação das orientações técnicas

JUN - NOV/2019

Criação da equipe Apoie na SEDU Central, formada por três profissionais das áreas de psicologia, serviço social e pedagogia.

NOV/2019

Publicação da Portaria nº108-R, que institui a Apoie na rede pública estadual de educação do Espírito Santo.

2020

SET/2020

Criação do site da APOIE e das campanhas "Card da Saudade" e "Distan-tes, mas presentes: práticas que aproximam" para fortalecer vínculos entre escola e estudantes durante a pandemia. No mesmo mês houve Participação no Plano de Retorno às Aulas Presenciais da SEDU/ES, com elaboração do cap. "Aspectos Psicossociais".

2021

JAN/2021

Elaboração da primeira versão das Diretrizes da Apoie, para instrumentalização das ações, seguindo as legislações e referências técnicas de atuação do Serviço Social e da Psicologia na Educação.

ABR/2021

Início da implantação das equipes APOIE-SRE, com a atuação de uma dupla psicossocial para cada SRE com ampliação gradual das equipes ao longo dos anos.

2019

2023

ABR/2023

Publicação do Decreto nº 59 71-R, que cria a Gerência da APOIE, subordinada à SEPLA.

MAI/2023

Publicação da Port. nº 111-R, que revoga a Port. nº 108-R, e institui as atribuições da G-APOIE e das equipes Apoie Externas (SRE e Escolas).

AGO/2023

Expansão e implantação das equipes APOIE-ESCOLA, com a designação de duplas psicossociais para atuação junto a grupos de escolas, atendendo entre 2.500 e 3.000 estudantes.

SET/2022 - JAN/2023

2º Formação para técnicos da APOIE, com oferta ampliada para assistentes sociais e psicólogos das Redes Municipais de Educação do Espírito Santo.

2022

ABR/2022

Lançamento do livro "Distantes, mas presentes: práticas que aproximam", a partir da campanha de 2020, a publicação com versão on-line e física, de mesmo nome.

ABR/2022

Publicação da Portaria Nº 090-R que reestrutura o funcionamento das SREs vinculadas à SEDU e inclui as Equipes Apoie em sua organização funcional.

ABR/2021 - AGO/2021

1º Formação online das equipes Apoie com o CEFOPE.

2025

FEV/2025

Publicação da Portaria nº 034-R, que revoga a Port. nº 154-R, que atualiza as atribuições da equipe técnico-pedagógica e inclui a equipe APOIE-ESCOLA.

ABR/2025

Publicação da primeira edição das "Diretrizes da Apoie: História, Metodologia e Práticas na Educação", distribuída sua versão impressa às escolas estaduais do ES.

2026

FEV/2026

Implantação do sistema E-APOIE, para uso das equipes psicossociais e demais profissionais das escolares e SRE's.

JUN/2026

Ampliação do quantitativo de equipes APOIE-SRE e ESCOLA. Com a alocação de duplas psicossociais para atuação em grupos de escolas, que atendam aproximadamente 1000 estudantes. Com contratação via empresa especializada.

Eixos metodológicos de atuação

Eixo 1

Prevenção e Diálogos

caráter preventivo e sobretudo coletivo



O eixo 1 tem como objetivo fomentar a criação de espaços de escuta, troca e desenvolvimento, entre profissionais, estudantes e familiares, por meio das ações coletivas e dos Fóruns de Diálogos. Essas ações são planejadas no **Plano de Atuação** das equipes APOIE-Escola, elaborado para cada unidade escolar de atuação e com foco na prevenção de violências e violações e na garantia de direitos. (CAMPOS; MORAES; SOARES, 2025, p.93)

Plano de Atuação

O Plano de Atuação APOIE tem como objetivo conhecer e analisar a realidade da escola e da comunidade a partir de uma perspectiva psicossocial, considerando as múltiplas dimensões do cotidiano escolar. Busca-se, assim, subsidiar intervenções coerentes com as demandas identificadas em determinado contexto e período, bem como refletir sobre os serviços e as políticas públicas atuantes no território.

Nesse sentido, o Plano visa promover o fortalecimento dos vínculos entre os sujeitos da comunidade escolar, assegurar, por meio de um planejamento sistemático, o atendimento psicossocial, conhecer e articular a rede de proteção e de garantia de direitos e fomentar ações educativas de caráter preventivo.

Eixo 2

Apoio, Acolhimento e Orientações

caráter interventivo e voltado às demandas individuais

O eixo 2 tem como objetivo apoiar, acompanhar e conduzir a atenção às demandas psicossociais que compõem o cotidiano escolar, promovendo um ambiente seguro, empático e acolhedor para estudantes, familiares e profissionais. "Ao estabelecer intervenções e orientações, o eixo busca garantir que todos os alunos possam expressar suas necessidades e sentimentos sem medo de julgamento, na certeza de que encontrará acolhimento e suporte em suas questões." (Ibid, p.94)

O acionamento das equipes APOIE ocorre via formulário estruturado, onde a demanda psicossocial do estudante é descrita, juntamente com sua manifestação no ambiente escolar e seus impactos na aprendizagem. Após o registro, as situações são analisadas com a equipe escolar, em estudo de caso inicial, favorecendo o diálogo e a construção de estratégias coletivas de intervenção, como demonstra o **Fluxo de Acionamento** da página a seguir.

Fluxo de acionamento e atuação

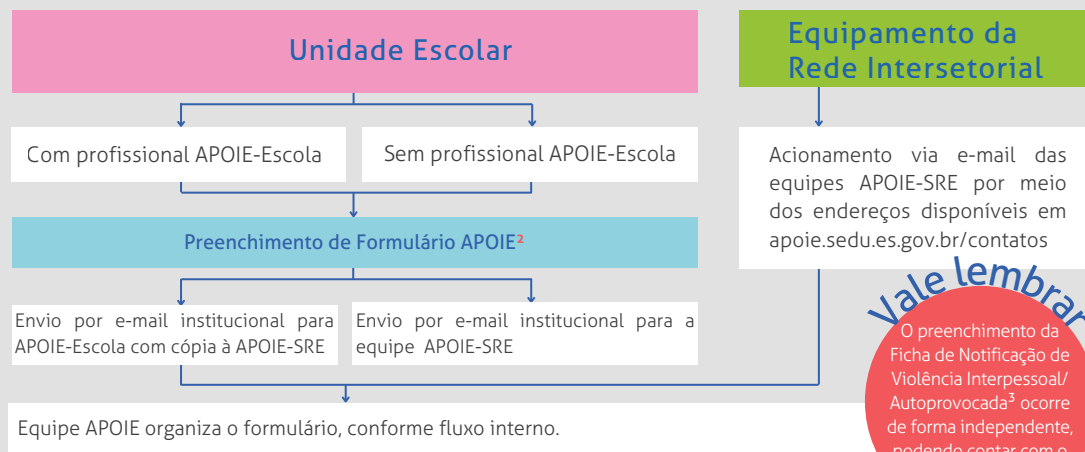
1. Identificação de demanda psicossocial

A identificação das demandas psicossociais pela equipe escolar é essencial para compreender situações que impactam o desenvolvimento, a aprendizagem, a convivência e a permanência dos estudantes na escola. Esse processo envolve escuta, observação e diálogo com estudantes, famílias e profissionais, considerando os aspectos sociais, emocionais, familiares e culturais envolvidos. Entre as principais demandas identificadas estão:

- Ameaça à comunidade escolar
- Ansiedade
- Atos infracionais
- Bullying
- Capacitismo
- Comportamento agressivo
- Comportamento autolesivo
- Comportamento de isolamento
- Comportamento deprimido
- Convivência familiar
- Cyberbullying
- Desproteção Social
- Diversidade Cultural e Religiosa
- Diversidade sexual e de Gênero
- Exploração Sexual
- Gravidez na Adolescência (maternidade/paternidade)
- Ideação Suicida
- Intolerância Religiosa
- Infrequência/ Abandono escolar
- LGBTQIA+fobia
- Luto
- Pertencimento/ Desenvolvimento Escolar
- Racismo
- Saúde Sexual e Reprodutiva
- Tentativa de suicídio
- Trabalho infantil
- Uso imoderado de telas
- Uso de drogas lícitas e ilícitas
- Violência de gênero
- Violência Financeira e Patrimonial
- Violência Física
- Violência Institucional
- Violência Psicológica
- Violência Sexual
- Vulnerabilidade social

Art. 13: "A comunidade escolar, como um todo, cabe assegurar o sigilo dos aspectos psicossociais relacionados aos estudantes, zelando pela privacidade e pela confidencialidade das informações." (ESPÍRITO SANTO, 2024)

2. Acionamento¹



3. Análise

Estudo de caso junto à equipe escolar para compreensão da demanda e planejamento de estratégias de atuação colaborativas.

4. Possibilidades de atuação

Acionamento da rede Intersetorial	Estudo de caso	Articulação e interface com programas e projetos da SEDU/ES	
Ações coletivas	Acolhimento com estudante / família	Momentos formativos e orientativos	Outras estratégias

¹ O sistema E-APOIE, voltado ao acionamento e acompanhamento das demandas psicossociais dos estudantes, está em implementação, com previsão de acesso aos demais profissionais da rede ainda em 2026.

² O preenchimento do Formulário APOIE deve ser elaborado pela Equipe Gestora Escolar, Coordenadores e Pedagogos, com apoio das equipes APOIE-Escola, se necessário. Profissionais que identificarem demandas psicossociais individuais devem contatá-los antes de encaminhar à APOIE. A Direção Escolar deverá ter ciência das demandas encaminhadas e acompanhadas.

³ Considerando a Lei 11.147, de 07 de julho de 2020, os eventos de violência devem ser notificados compulsoriamente por todos os profissionais de serviços de saúde, instituições de ensino e assistência social, de caráter público, privado ou filantrópico no Espírito Santo.

Acolhimento Psicossocial

O acolhimento psicossocial no ambiente escolar é baseado na escuta qualificada, atenção e cuidado. Seu objetivo é compreender as demandas apresentadas, identificando fatores de vulnerabilidade e proteção, bem como potencialidades, além de fornecer acompanhamento e orientação. Esse processo também contribui para a avaliação técnica sobre a necessidade de acompanhamento continuado, articulação com a equipe escolar, e quando necessário, encaminhamento à rede intersetorial.

A atuação das equipes APOIE tem como propósito contribuir com um espaço seguro para a expressão de sentimentos e pensamentos, visando fortalecer os vínculos e o respeito nas relações. Busca, assim, apoiar a comunidade escolar e fomentar a autonomia e o protagonismo do estudante em seu desenvolvimento intelectual, emocional e social.

Por ser uma prática essencial no contexto educacional, o acolhimento pode contar, quando necessário, com a participação de outros profissionais da equipe pedagógica. Essa atuação conjunta fortalece o trabalho integrado, valoriza os vínculos e amplia as possibilidades de intervenção, em consonância com a metodologia da APOIE.



Estudo de Caso

Momento de análise e discussão aprofundada de demandas psicossociais, considerando o histórico situacional e suas complexidades, com o objetivo de qualificar o acompanhamento e orientar estratégias de intervenção, individuais e coletivas. Envolve a equipe APOIE, a equipe pedagógica e outros profissionais da rede intersetorial. Sendo também uma estratégia que busca evitar a revitimização dos sujeitos, na promoção de um cuidado integral, sempre respeitando o sigilo e a proteção dos dados pessoais.

Articulação Intersetorial

Diálogo técnico entre a Política de Educação (equipes pedagógicas e psicossociais) e os serviços externos da rede intersetorial (Política de Saúde, Assistência Social, Direitos Humanos, entre outros) para que ocorra o acompanhamento dos casos em conjunto, visando a proteção integral e a garantia de direitos do estudante. Essa articulação é essencial para garantir a proteção integral, visto que a escola é um espaço de manifestações das questões sociais, exigindo ações que considerem as múltiplas dimensões e desigualdades presentes na sociedade.

Equipe G-apsie

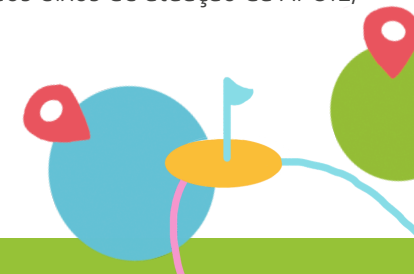
A Gerência da APOIE, sediada na SEDU Central em Vitória/ES é vinculada à Subsecretaria de Planejamento e Avaliação (SEPLA), e responsável pela gestão, assessoria técnica e acompanhamento das equipes APOIE. Sua organização interna se estrutura por meio de referências técnicas distribuídas nas quatro regiões do Estado, conforme demonstrado na figura ao lado.

A gerência também atua realizando articulações internas com demais gerências, programas e projetos da Secretaria e com demais órgãos e instâncias públicas, a fim de integralizar as ações psicossociais realizadas.



Atribuições

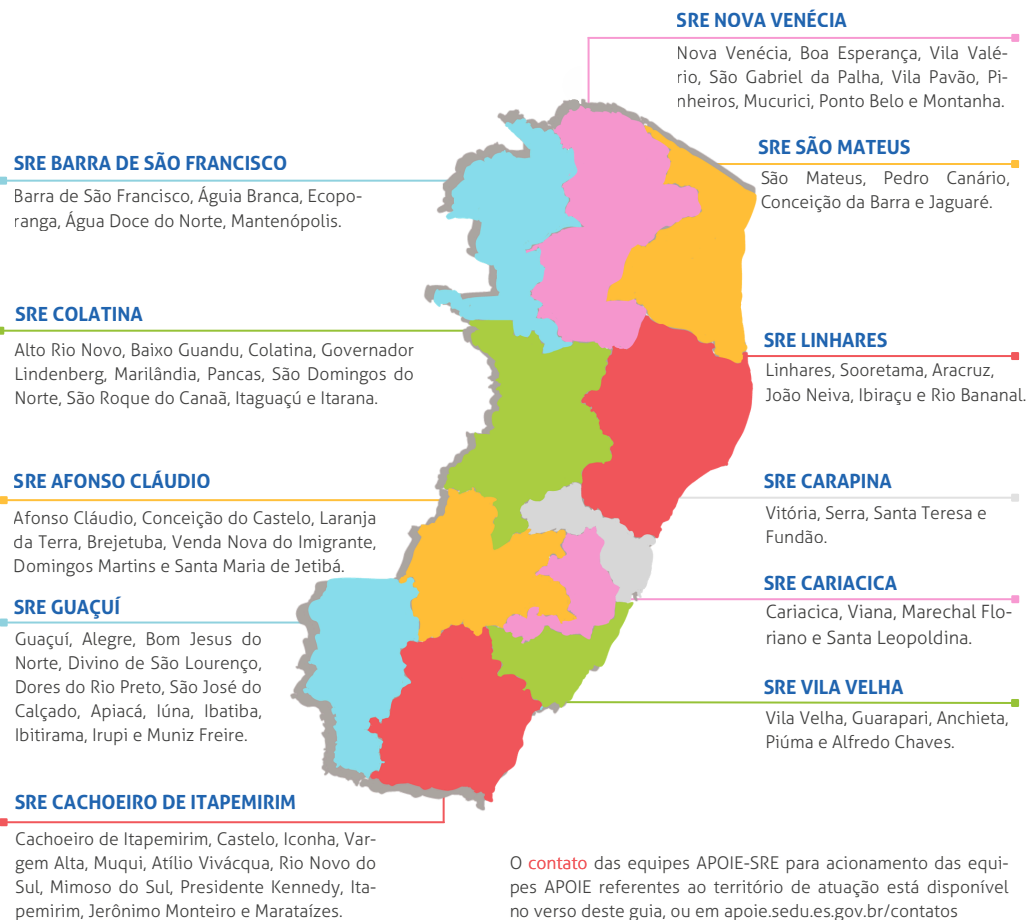
- Coordenar, subsidiar e orientar a atuação das equipes APOIE;
- Sistematizar os dados visando à geração de indicadores para acompanhar a eficácia da política pública;
- Auxiliar as equipes APOIE na elaboração de documentos;
- Promover e participar de ações e reuniões intersetoriais com outras secretarias do Poder Público, com a sociedade civil e com outros setores da SEDU;
- Realizar supervisão técnica e assessoramento das ações das equipes APOIE;
- Dialogar com a gestão da SRE, em conjunto com o representante da empresa contratante, quando for verificado o não cumprimento das orientações técnicas por parte do técnico APOIE-SRE;
- Articular, junto ao Centro de Formação de Profissionais da Educação - CEFOPE, formações destinadas aos profissionais da educação;
- Aprimorar e acompanhar a definição dos eixos de atuação da APOIE;



Equipes **apoie-SRE**

Tecnicamente vinculadas à G-APOIE, e administrativamente vinculadas à empresa MGS e à Assessoria Pedagógica, essas equipes exercem a função de referência técnica das equipes APOIE-ESCOLA, sob jurisdição da SRE, contribuindo com o suporte e o acompanhamento das unidades escolares, além de articular com o sistema de garantias de direitos a nível regional. Desempenha práticas de integração com os demais setores da SRE, conectando as perspectivas pedagógicas e psicossociais.

Mapa das Superintendências Regionais de Educação



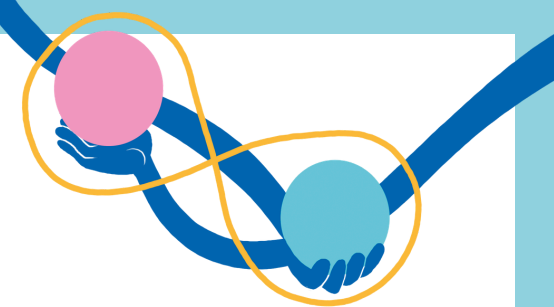
Atribuições

- Atuar como referência técnica das equipes APOIE-ESCOLA, orientando e acompanhando o uso de instrumentos e das Diretrizes de Atuação da APOIE;
- Realizar a articulação entre equipes APOIE-ESCOLA, equipes da SRE e a gestão escolar;
- Orientar e acompanhar a elaboração e execução e avaliação do plano das equipes APOIE-ESCOLA;
- Dialogar com a gestão escolar, em conjunto com o representante da empresa contratante, diante do descumprimento de orientações técnicas por parte do técnico APOIE-ESCOLA;
- Acompanhar as ações realizadas pelas equipes APOIE-ESCOLA, colaborando no planejamento e realizando suporte na construção e execução das ações, quando necessário;
- Prestar suporte psicossocial às escolas, quando necessário;
- Acompanhar os registros de demandas individuais, relatórios psicossociais e demais instrumentos definidos pela G-APOIE;
- Acompanhar, participar e impulsionar ações com a rede intersectorial a nível regional;
- Organizar e realizar fóruns e/ou ações orientativas e formativas a nível regional;
- Registrar as ações realizadas, elaborar relatórios psicossociais e demais registros das demandas sob sua atuação, conforme os instrumentos fixados pela G-APOIE;
- Contribuir com os demais setores da SRE e com o Plano de Ação da SRE, integrando-se às propostas pedagógicas vigentes;

Ponto focal da APOIE nas SREs

O Assessor Pedagógico é o responsável por acompanhar as ações da APOIE nas SREs, em conjunto com o Superintendente Regional de Educação. Cabe a eles:

- coordenar as equipes da APOIE-SRE, orientando e apoiando suas ações;
- realizar reuniões periódicas com os técnicos da APOIE na SRE, para alinhamento e compartilhamento das ações desenvolvidas pela equipe, entre outros;
- Além do assessor pedagógico, as equipes estão vinculadas à empresa contratada, responsável pela gestão administrativa dos profissionais, abrangendo os processos de contratação, os vínculos trabalhistas e demais demandas administrativas.

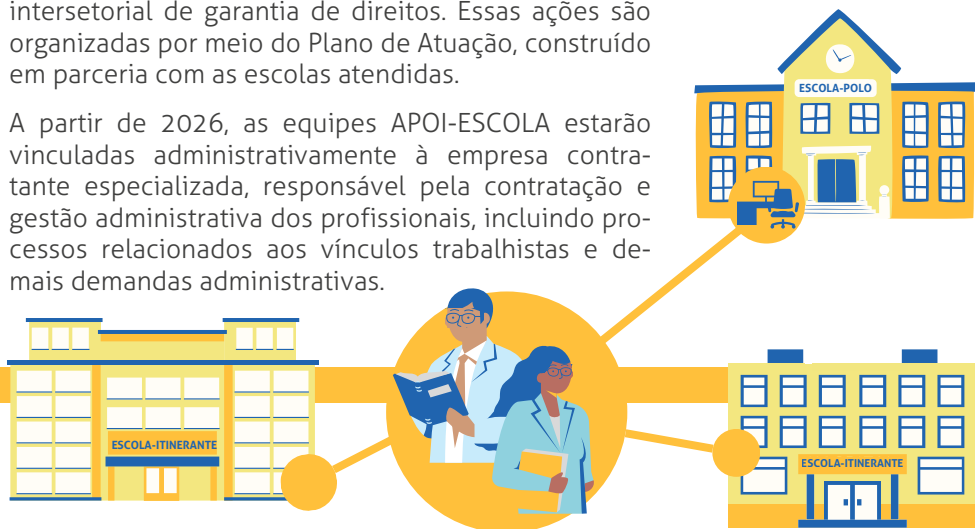


Equipes **apoiie-ESCOLA**

As equipes APOIE-ESCOLA fazem parte da equipe técnico-pedagógica das escolas, promovendo ações psicossociais integradas, baseadas no diálogo e na valorização da diversidade, fortalecendo a escola como um espaço de pertencimento. Atuam em parceria com a comunidade escolar para identificar e enfrentar desafios relacionados ao acesso, à permanência e ao desenvolvimento dos estudantes.

Entre as principais estratégias utilizadas estão: acolhimento de estudantes e familiares, rodas de conversa, palestras, assembleias, oficinas e a articulação com a rede intersetorial de garantia de direitos. Essas ações são organizadas por meio do Plano de Atuação, construído em parceria com as escolas atendidas.

A partir de 2026, as equipes APOI-ESCOLA estarão vinculadas administrativamente à empresa contratante especializada, responsável pela contratação e gestão administrativa dos profissionais, incluindo processos relacionados aos vínculos trabalhistas e demais demandas administrativas.



Atribuições

- Incentivar o reconhecimento do território e a integração com instituições, organizações locais e movimentos sociais comunitários;
- Acolher, orientar e acompanhar estudantes com demandas psicossociais, construindo coletivamente estratégias para a superação das problemáticas apresentadas;
- Contribuir com relações escolares democráticas, enfrentando processos de medicalização, patologização e judicialização das demandas psicossociais;
- Organizar e realizar fóruns, rodas de conversa, ações coletivas e demais estratégias preventivas, promovendo diálogo entre a escola e a rede de proteção;
- Fortalecer a articulação entre as unidades escolares e os equipamentos da rede de proteção;
- Elaborar, executar, registrar e avaliar o Plano de Atuação APOIE, a partir da construção de diagnóstico escolar e comunitário e no Projeto Político-Pedagógico (PPP) da instituição;

- Registrar as ações conforme as orientações definidas pela G-APOIE;
- Contribuir com o Plano de Ação das unidades escolares sob sua atuação, integrando-se às propostas pedagógicas da instituição;
- Apoiar, orientar e propor ações sobre datas previstas ao longo do ano no Calendário Escolar
- Desenvolver ações que busquem ampliar e fortalecer a participação familiar e comunitária na escola;

Pontos Focais da APOIE nas Escolas

O acompanhamento das ações da APOIE na escola é responsabilidade da equipe gestora e pedagógica, com as seguintes atribuições:

Cabe ao(a) Diretor(a) Escolar

- Garantir um espaço adequado na escola para o acolhimento e atendimento dos estudantes, com privacidade e sigilo;
- Realizar reuniões periódicas com a equipe psicossocial para acompanhar as demandas dos estudantes e alinhar ações a serem realizadas, apoiando a integração da equipe com a rotina escolar;
- Conhecer o Plano de Atuação da equipe da APOIE, validá-lo junto com a equipe pedagógica e acompanhar sua execução;
- Dialogar com a equipe APOIE-SRE quando houver descumprimento das orientações técnicas por parte de profissionais da APOIE na escola, construindo, em conjunto, propostas de intervenção e seguindo as diretrizes do programa;

Coordenador Pedagógico - CP

É responsável por coordenar, acompanhar e integrar o trabalho da APOIE com as demais atividades pedagógicas da escola;

Pedagogo

Deve orientar e acompanhar a execução dos Planos de Ação das equipes APOIE-Escola, auxiliando a integrar as questões socioemocionais com o processo de ensino e aprendizagem.

Professores Coordenadores de Área (PCA) e Curso Técnico

Devem, junto com os professores de suas respectivas áreas de conhecimento, identificar as dificuldades de aprendizagem dos estudantes e propor estratégias para superá-las, contando com o apoio da equipe da APOIE-Escola sempre que necessário.

Toda comunidade escolar

Todos na escola devem garantir o sigilo dos aspectos psicossociais relacionados aos estudantes, respeitando sua privacidade e mantendo a confidencialidade das informações.

Referências:

CAMPOS, I. P.; MORAES, M. S. S.; SOARES, P. M. N. (org.). Diretrizes da ação psicossocial e orientação interativa escolar: história, metodologia e práticas na educação. Vitória, ES: Secretaria de Estado da Educação do Espírito Santo, 2025. Disponível em: bit.ly/42uywM/. Acesso em: 11 mai. 2026.

ESPÍRITO SANTO. Portaria nº 234-R, de 16 set. 2024. Estabelece e regulamenta a estrutura metodológica e as atribuições do trabalho dos Assistentes Sociais e Psicólogos das equipes da Ação Psicossocial e Orientação Interativa Escolar – APOIE. Disponível em: <https://apoie.sedu.es.gov.br>. Acesso em: 11 mai. 2026.

FONSECA, Rozana M. Abordagem psicossocial e a práxis na Assistência Social. Blog Psicologia no SUAS [Internet], jul. 2019. Disponível em: bit.ly/3PoF5JA/. Acesso em: 06 mai. 2026.

MOSCOVICI, Serge. Representações sociais: investigações em psicologia social. 11. ed. Petrópolis: Vozes, 2015.

SANTOS, Antônio Bispo dos. A terra dá, a terra quer. São Paulo: Ubu Editora/PISEAGRAMA, 2023.



Contatos



apsie-SRE

SRE CARAPINA

apoie-carapina@edu.es.gov.br
(27) 3636-9765

SRE COLATINA

apoie-colatina@edu.es.gov.br
(28) 3722 9708

SRE NOVA VENÉCIA

apoie-novenecia@edu.es.gov.br
(27) 3752 4253

SRE AFONSO CLÁUDIO

apoie-afonsoclaudio@edu.es.gov.br
(27) 3735-8707

SRE CARIACICA

apoie-cariacica@edu.es.gov.br
(27) 36372750

SRE GUAÇUÍ

apoie-guacui@edu.es.gov.br
(28) 3553-6619

SRE SÃO MATEUS

apoie-smateus@edu.es.gov.br
(27) 3767-7656

SRE BARRA DE SÃO FRANCISCO

apoie-bsfrancisco@edu.es.gov.br
(27) 3756-5592

SRE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM

apoie-cachoeiro@edu.es.gov.br
(28) 3515-2718

SRE LINHARES

apoie-linhares@edu.es.gov.br
(27) 3372-7958

SRE VILA VELHA

apoie-vvelha@edu.es.gov.br
(27) 3636-3463

G-apsie

GERÊNCIA DA AÇÃO PSICOSSOCIAL
ORIENTAÇÃO INTERATIVA ESCOLAR

<https://apoie.sedu.es.gov.br>

apoie.sedu.es.gov.br (27) 3636-7723

site:



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria da Educação



